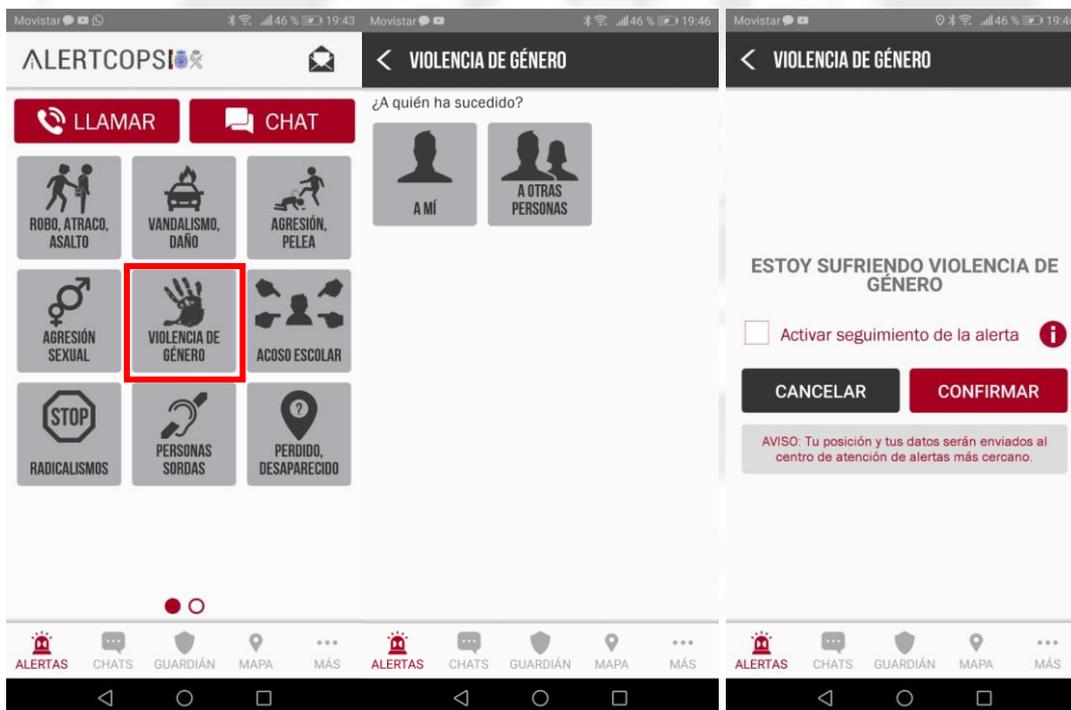


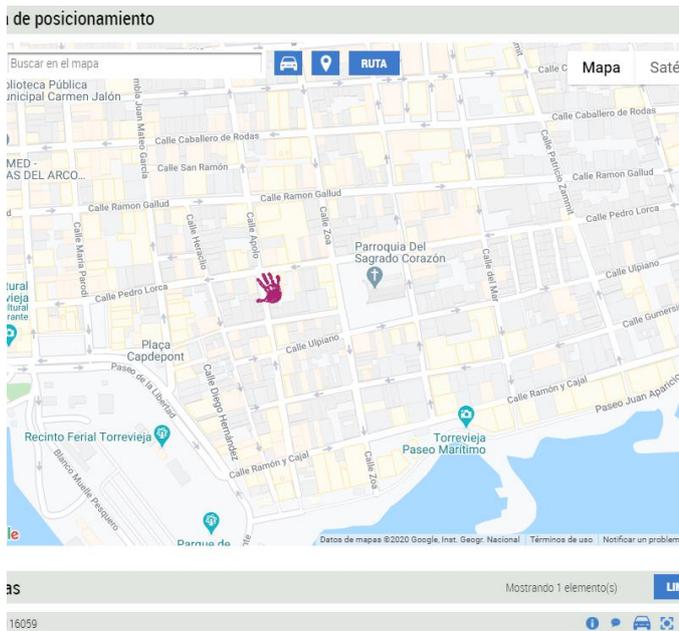
## Antecedentes

- AlertCops es un servicio, prestado a través de una app en dispositivos móviles, que proporciona un canal directo con las FFCCSE, para comunicar un hecho del que se es víctima o testigo. Es discreto, eficaz y complementario a los canales existentes (112/091/062).
- Este servicio ha marcado un hito muy relevante en el modelo de relación de las FFCCSE con los ciudadanos y ha sido reconocido y galardonado por instituciones y organismos nacionales e internacionales.
- Permite establecer llamadas y alertas geo posicionadas para una atención inmediata y habilita un chat directo (tipo WhatsApp) con el centro de atención de GC o CNP, más cercano, remitir fotos o videos de la situación y recibir ayuda.
- Mejora el tiempo de respuesta al ciudadano, ya que en los centros se dispone de forma inmediata y directa de toda la información de la situación del ciudadano y el estado de la alerta.

## AlertCops y lucha contra la violencia de genero

- AlertCops dispone de un botón específico para indicar que se es víctima o testigo de una situación de violencia de genero. <https://m.youtube.com/watch?v=xg53dnS1F-k>





- Pulsando el botón correspondiente, se envía una alerta DESTACADA al centro de atención policial más próximo. La víctima puede intercambiar información (chat, fotos, videos) de forma discreta con el agente y recibir el tratamiento y actuación establecida en el protocolo correspondiente. El ciudadano puede borrar el chat y no dejar ningún rastro en el dispositivo de la interacción con el efectivo policial.

## ➔ Proximamente, el Botón SOS

- AlertCops es un proyecto vivo y en el plazo de 15 días podríamos incorporar una nueva capacidad denominada “Botón SOS” para colectivos en situación de riesgo.
- El usuario podrá seleccionar uno de los “widgets” de AlertCops que están disponibles para ponerlo en una zona accesible en la pantalla de su móvil.



- En caso de necesidad, sólo tiene que pulsar de forma repetida el “botón de SOS” y, en menos de dos segundos, el sistema de forma automática y desatendida remitirá la alerta al centro policial más cercano. Adicionalmente, grabará 10 segundos de audio y lo enviará también como anexo a la alerta.
- De esta forma, en una situación de riesgo inminente, el usuario podrá alertar a las FFCCSSE con una interacción mínima con el smartphone y de la forma más discreta posible.